Публичная оферта интернет-магазина barhatshop.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Медведева А.В.** (ИНН 540438745951, ОГРНИП 316547600078234), далее — **«Продавец»**, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом с любым дееспособным физическим лицом или представителем юридического лица / индивидуального предпринимателя, далее — **«Покупатель»**, на условиях настоящей публичной оферты (далее — **«Оферта»**).
1.2. Оферта размещена в сети Интернет по адресу: https://barhatshop.ru и действует для заказов, оформленных через сайт.
1.3. Акцептом (принятием) Оферты считается **полное и безоговорочное оформление заказа на сайте** с проставлением отметок о согласии с условиями Оферты, Политикой возврата и обработкой персональных данных, а также **оплата заказа** (если выбран способ предоплаты) либо **подтверждение заказа** (если выбрана оплата при получении). Договор считается заключённым с момента акцепта.
1.4. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Офертой, условиями оплаты и доставки, правилами возврата и брака, описанием товара на сайте.
1.5. Продавец вправе изменять Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте и не распространяется на уже оплаченные заказы.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя **товары для профессионального наращивания ресниц и сопутствующие материалы** (расходники, инструменты, клеи, препараты, пучки/ленты ресниц, одноразовые принадлежности и т.п.), а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях Оферты.
2.2. Наименование, ассортимент, цена, характеристики и изображения товара указаны на страницах сайта. Изображения носят иллюстративный характер; допустимы незначительные отличия упаковки или оттенка, не влияющие на потребительские свойства, если это обусловлено производителем.
2.3. Товар предназначен для **профессионального использования** мастерами наращивания ресниц и/или для личного использования при наличии соответствующих навыков. Покупатель самостоятельно оценивает пригодность товара и соблюдает инструкции производителя.

3. Оформление заказа и момент заключения договора

3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на сайте путём добавления товаров в корзину и заполнения формы оформления заказа (ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки и иные обязательные поля).
3.2. После оформления заказа Покупателю направляется подтверждение на указанный e-mail и/или SMS (при наличии технической возможности).
3.3. **Договор считается заключённым** с момента получения Продавцом **акцепта** (оформленного заказа с обязательными согласиями) и **поступления оплаты** (при предоплате) либо **подтверждения заказа Продавцом** (при оплате при получении).
3.4. Продавец вправе отказать в исполнении заказа при отсутствии товара, ошибке в цене или реквизитах, подозрении на мошенничество, неполучении оплаты в срок резерва. Покупатель уведомляется по контактам, указанным в заказе.
3.5. Заказ резервируется за Покупателем на срок **3 (три) календарных дня** с момента оформления. По истечении срока резерв может быть снят без уведомления.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цены указаны на сайте в рублях РФ. **НДС не облагается** в связи с применением упрощённой системы налогообложения.
4.2. Стоимость доставки, если применимо, рассчитывается при оформлении заказа или сообщается менеджером до отправки.
4.3. **Способы оплаты** (в зависимости от выбора при оформлении заказа на сайте):

- **оплата по карте онлайн** — банковские карты Visa, MasterCard, МИР через платёжный сервис **ЮKassa (YooMoney)**;
- **наличными** при получении заказа — для заказов с доставкой по **г. Новосибирск**;
- **оплата на карту организации** — безналичный перевод на банковскую карту Продавца по реквизитам, направляемым после оформления заказа;
- **оплата на расчётный счёт** — безналичный перевод на расчётный счёт Продавца (в т.ч. для юридических лиц и ИП).

4.4. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной:

- при **онлайн-оплате** — с момента подтверждения платёжной системой;
- при **наличной оплате** — с момента передачи денежных средств курьеру или уполномоченному лицу Продавца;
- при **переводе на карту или расчётный счёт** — с момента поступления средств на счёт Продавца.

4.5. Продавец вправе проводить акции и скидки; условия акций публикуются на сайте и имеют приоритет в части цены на период акции.

5. Доставка и передача товара

5.1. Доставка осуществляется по территории **Российской Федерации** способами, доступными при оформлении заказа:

- курьерская служба **СДЭК** (до пункта выдачи или до адреса);
- **Почта России**;
- **Wildberries** (услуга WB Track);
- **самовывоз:** г. Новосибирск, проспект Карла Маркса, д. 57, офис 333;
- **курьерская доставка** по г. Новосибирск (при наличии опции на сайте).

5.2. Срок комплектации и передачи заказа в службу доставки — **1–3 рабочих дня** после подтверждения оплаты, если иное не указано на странице товара.
5.3. Срок доставки транспортной компанией зависит от региона и не входит в срок комплектации Продавцом.
5.4. **Риск случайной гибели или повреждения товара** переходит к Покупателю с момента передачи заказа перевозчику (при доставке) или с момента фактической передачи при самовывозе.
5.5. При получении Покупатель обязан проверить целостность упаковки и комплектность. Претензии к **внешним повреждениям при транспортировке** предъявляются перевозчику в порядке, установленном перевозчиком, и одновременно сообщаются Продавцу в течение **24 часов** с момента получения с фото/видео фиксацией.
5.6. Электронный **кассовый чек** направляется на e-mail Покупателя в соответствии с требованиями 54-ФЗ.

6. Качество товара, гарантия, претензии по браку

6.1. Продавец реализует товар надлежащего качества, пригодный для заявленного профессионального использования, с оставшимся сроком годности (для клеев, препаратов, стерильных расходников), не нарушенной заводской упаковкой на момент отгрузки.
6.2. Подробный порядок возврата, обмена и претензий по **браку / недостаткам / несоответствию заказа** изложен в документе **«Возврат, обмен и претензии по браку»**, размещённом на сайте: https://barhatshop.ru/vozvrat.pdf
6.3. Претензии по качеству направляются на **info@barhatshop.ru** и/или **+7 (903) 901-08-44** с указанием номера заказа, описания недостатка и приложением фото/видео.

7. Возврат товара надлежащего качества

7.1. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в срок **7 (семь) календарных дней** после получения, **не считая дня получения**, в соответствии с ЗоЗПП, если товар не был в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и оригинальная упаковка.
7.2. **Не подлежат возврату** (в т.ч. надлежащего качества) товары из перечня, утверждённого Правительством РФ, а также товары, перечисленные в Политике возврата, в частности:

- товары с **нарушенной индивидуальной упаковкой / вскрытой заводской пломбой**, если это влияет на гигиену и безопасность (клеи, ремуверы, праймеры, стерильные расходники, одноразовые материалы и т.п.);
- товары, **пригодность которых определяется индивидуальными параметрами** и не может быть возвращена после вскрытия (если применимо);
- товары, **бывшие в употреблении** или с признаками использования.

7.3. Полный перечень и процедура — в **Политике возврата** на сайте.
7.4. Расходы на обратную доставку при возврате товара **надлежащего качества** несёт **Покупатель**, если иное не предусмотрено акцией.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении персональных данных: https://barhatshop.ru/politic.pdf
8.2. Оформляя заказ, Покупатель даёт согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для исполнения договора.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
9.2. Продавец не несёт ответственности за ненадлежащее использование товара Покупателем с нарушением инструкций производителя и правил техники безопасности при работе с профессиональными клеями и химическими составами.
9.3. Совокупная ответственность Продавца ограничена суммой оплаченного заказа, если иное не предусмотрено императивными нормами закона.

10. Разрешение споров

10.1. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — **30 календарных дней** с даты получения.
10.2. Направление претензий: **info@barhatshop.ru**, почтовый адрес: **630079, г. Новосибирск, ул. Троллейная, д. 41, кв. 85**.
10.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца, с учётом прав потребителя на выбор подсудности.

11. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Медведев А.В.
ИНН: 540438745951
ОГРНИП: 316547600078234
Адрес: 630079, г. Новосибирск, ул. Троллейная, д. 41, кв. 85
E-mail: info@barhatshop.ru
Телефон: +7 (903) 901-08-44
Сайт: https://barhatshop.ru

Дата публикации редакции: 31.08.2026